

Conditions générales

Par simplification de langage dans les présentes conditions générales, nous utiliserons le terme de « formation » invariablement pour tout type de cours, de formation ou d'atelier. De manière analogue, le masculin vaut pour le féminin de manière à simplifier la lecture.

1. Offre de formation

L'inscription à une formation se fait exclusivement au moyen du formulaire d'inscription imprimé, dûment rempli et signé. Le prix de la formation indiqué sur ledit formulaire d'inscription fait foi. Ce prix inclue l'eau minérale durant les sessions de formation en présentiel (*certaines lieux de cours spécifiques tel que le cinéma n'offrant pas ce service, la prestation n'est donc pas proposée dans ce cas*).

Pour des questions écologiques, il a été prévu une solution alternative aux supports de cours papier (voir point 2 des présentes conditions générales). Dès lors, l'impression des supports de cours peut être demandée au moyen du formulaire d'inscription moyennant des frais d'impression.

Le prix de la formation s'entend par personne et ne varie pas quel que soit le nombre de participants. Aucun remboursement n'est proposé en cas de sessions de formation manquées.

Pour des formations certifiées, il est à noter que l'organisation d'éventuels examens est gérée par l'association faîtière compétente. Les coûts et l'inscription en lien avec ce type de formation ne sont pas gérés par faction sàrl.

Equipement informatique

- Un éventuel Ipad peut être mis à disposition (moyennant une location) durant toute la formation et doit être remis lors du dernier jour de formation. Un accès aux données subsiste cependant gratuitement durant 30 jours après la prochaine date d'examens (voir point suivant pour les détails).
- Les données informatiques stockées sur l'Ipad sont conservées sur un hébergement suisse sécurisé (Infomaniak AG). Cela comprend les supports de cours, les notes personnelles et les supports annexes. Ces données sont accessibles sur l'Ipad durant la formation et gratuitement pendant 30 jours après le dernier jour de formation. Cependant, si le participant souhaite conserver un accès à l'ensemble des données après son cursus de formation, il peut contracter un abonnement valable 12 mois au prix forfaitaire de CHF 120.-.
- En cas de perte, de vol ou de dégradation de l'appareil, faction sàrl se réserve le droit de facturer l'équipement jusqu'à concurrence de sa valeur (CHF 580.-).
- Le participant s'engage à ne pas divulguer, copier, transmettre ces informations à autrui. Il ne peut ni prêter l'Ipad pour une autre utilisation, ni l'utiliser lui-même à d'autres fins et est responsable de toute utilisation frauduleuse ou contraire aux bases légales durant la durée du prêt.

2. Facturation

Formations pour particuliers (peu importe qu'il soit payé par l'entreprise ou par le participant) :

Le 100% du prix de la formation est à payer au plus tard 5 jours avant le début du premier cours. Un échelonnement de paiement peut être prévu sur demande mais 5% de frais sont appliqués sur le montant total de la formation.

Formations pour entreprises :

Le 100% du prix de la formation doit être payé au plus tard 30 jours après la réception de la confirmation d'organisation de la formation de la part de faction sàrl.

3. Conditions d'annulation

Toute annonce d'annulation d'inscription doit être signifiée par email ou par courrier postal. En cas d'annulation tardive, les montants de pénalités suivants s'appliquent :

- 25% du prix total de la formation pour toute annulation faite dans les 20 à 30 jours qui précèdent la formation ;
- 50% du prix total de la formation pour toute annulation faite dans les 10 à 19 jours qui précèdent la formation ;
- 75% du prix total de la formation pour toute annulation faite dans les 5 à 9 jours qui précèdent la formation ;
- Le 100% du prix total de la formation pour toute annulation faite dans un délai inférieur à 5 jours par rapport à la date de la formation.

4. Annulation de la formation par faction sàrl

Faction sàrl se réserve le droit d'annuler la formation si, par exemple, le nombre d'inscrits était insuffisant. Faction informe les participants en tout temps sur l'état de situation et se permet d'annuler au plus tard une semaine avant le début de la formation. Dans un tel cas, faction sàrl propose un report de date ou une solution alternative avec nos partenaires.

En cas d'annulation de la formation par faction sàrl, tout montant déjà payé sera remboursé intégralement au participant.

5. Confidentialité

Faction sàrl s'engage à garder strictement confidentiel l'ensemble des informations discutées lors des formations. De son côté, le participant s'engage à ne pas communiquer à l'extérieur les informations et documents transmis par faction sàrl.

6. Protection des données

Par le biais de leur inscription, les participants acceptent que faction sàrl prenne des photos ou des vidéos dans des buts promotionnels ou d'atteinte des réseaux sociaux. De même, les participants autorisent faction sàrl à divulguer à l'interne et pour l'organisation de la formation leurs coordonnées personnelles (nom, prénom, adresse email, téléphone). Sur simple requête, le participant peut expressément demander que son anonymat soit conservé.

7. Validité du contrat

L'inscription à la formation fait office de contrat. La signature apposée sur le document d'inscription fait office de reconnaissance de dette au sens de l'article 82 LP (loi fédérale sur la poursuite pour dettes et faillite).

8. For juridique

Le for juridique est au domicile de l'entreprise à Neuchâtel.